

Algemene voorwaarden Stadkwadraat B.V.,

Stadkwadraat B.V. hanteert de volgende leveringsvoorwaarden:

en hierbinnen verrekend, tenzij door opdrachtgever of door Stadkwadraat uitdrukkelijk is aangegeven dat deze verrekening op een ander wijze dient plaats te vinden.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud:

- a. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de website van Stadkwadraat B.V.).
- b. **Stadkwadraat B.V.:** handelsnaam van de als zodanig in het Handelsregister onder nummer 30196441 (K.v.K. Utrecht) ingeschreven onderneming.
- c. **Opdrachtgever:** de partij aan wie het aanbod van Stadkwadraat B.V. is gericht, met wie Stadkwadraat B.V. de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan producten of diensten aan deze partij worden geleverd.
- d. **Producten:** alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Stadkwadraat B.V. en opdrachtgever.
- e. **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Stadkwadraat B.V. en opdrachtgever.

2. Algemeen

- a. De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en opdrachtverstrekkingen tussen Stadkwadraat B.V. en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- b. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- c. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op producten en/of diensten die Stadkwadraat B.V. geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan opdrachtgever doorlevert, alsmede op producten en/of diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Stadkwadraat B.V. door een derde aan opdrachtgever worden geleverd.
- d. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Stadkwadraat B.V. en opdrachtgever zijn overeengekomen.

3. Aanbiedingen en offertes

- a. De door Stadkwadraat B.V. gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
- b. Een samengestelde offerte verplicht Stadkwadraat B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- c. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- d. Overeenkomsten komen tot stand door een schriftelijk verstrekte opdracht, dan wel op het moment dat Stadkwadraat B.V. tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
- e. Indien een opdrachtgever Stadkwadraat B.V. verzoekt om werkzaamheden te verrichten terwijl de door Stadkwadraat B.V. uitgebrachte offerte nog niet door opdrachtgever is geaccordeerd of bevestigd, dan worden de betreffende werkzaamheden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden en condities:
 - De werkzaamheden worden op uurbasis verricht tegen de tarieven die zijn opgenomen in de offerte.
 - Alle overige voorwaarden uit de offerte zijn van toepassing, met uitzondering van de inhoudelijke afspraken over de uit te voeren werkzaamheden, het werkbudget en de planning.
 - Na opdrachtverstrekking worden de gepresteerde uren en het uitgevoerde werk ondergebracht in de opdracht

- f. De opdrachtgever draagt zorg voor een contactpersoon, die vertegenwoordigingsbevoegd is. Indien dit niet het geval is, wordt vanuit opdrachtgeverszijde aangegeven, welke procedure de opdrachtverstrekking vraagt en wie hiervoor verantwoordelijk is.

4. Uitvoering

- a. Aanbiedingen, offertes en opdrachtverstrekkingen zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever aan Stadkwadraat B.V. is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan Stadkwadraat B.V. is verstrekt. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle door de opdrachtgever te verstrekken documenten en gegevens, waarvan opdrachtgever weet danwel redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in het bezit van Stadkwadraat B.V. komen. De opdrachtgever staat tevens in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde informatie.
- b. Stadkwadraat B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Stadkwadraat B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Stadkwadraat B.V. kenbaar behoorde te zijn.
- c. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van de opdrachtgever tijdig en in voldoende mate beschikbaar zijn.
- d. Als Stadkwadraat B.V. daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever (bij detacheringsovereenkomsten) op zijn locatie kosteloos een adequate werkplek beschikbaar met telefoonaansluiting en, desgewenst, een datanetaansluiting.
- e. Stadkwadraat B.V. zal zich inspannen de te leveren diensten en werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de kwaliteitseisen, zoals omschreven in de opdracht, en de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- f. Stadkwadraat B.V. zal zich inspannen de werkzaamheden overeenkomstig de planning en binnen de overeengekomen tijd uit te voeren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Stadkwadraat B.V. zijn verstrekt, heeft Stadkwadraat B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Kosten en tarieven

- a. Alle door Stadkwadraat B.V. vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief reisen en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Reiskosten zijn een kilometervergoeding voor de afstand tussen het kantoor van Stadkwadraat B.V. en dat van de opdrachtgever.
- b. Tussentijdse veranderingen van het niveau van lonen en kosten, die Stadkwadraat B.V. noodzaken tot aanpassing van de tarieven, zullen periodiek worden doorberekend en zijn afgestemd op reguliere loon- en kostenstijgingen.
- c. Stadkwadraat B.V. mag de tarieven verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte aard van het werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de opdracht, en dit niet toe te rekenen is aan Stadkwadraat B.V., dat in redelijkheid niet van Stadkwadraat B.V. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Stadkwadraat B.V. zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen, waarbij de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging in zal gaan worden vermeld.
- d. Stadkwadraat spant zich tot het uiterste in waar het gaat om borging van continuïteit en kwaliteit. Bij tussentijdse

wijzigingen in het team is zij gerechtigd om in geval van een functiewijziging van personeel het tarief van de betreffende functionaris aan te passen aan het bij de nieuwe functie behorende tarief, danwel een andere consultant aan te bieden met hetzelfde functieniveau en bijbehorend tarief. In beide gevallen zorgt Stadkwadraat voor borging van de prijs/prestatieverhouding, alsook een adequate overdracht van werkzaamheden.

- e. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Stadkwadraat B.V. aangekondigde wijziging van prijzen en / of tarieven heeft opdrachtgever het recht om binnen 8 (acht) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Stadkwadraat B.V. schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
- f. Indien in overleg met opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen Stadkwadraat B.V. en opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en / of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- g. Indien een tariefaanpassing leidt tot een mogelijke overschrijding van het door de opdrachtgever goedgekeurde budget, zal Stadkwadraat B.V. hierover vooraf in overleg treden met de opdrachtgever. Is de opdrachtgever niet bereid tot het verhogen van het budget, dan is Stadkwadraat B.V. gerechtigd om de opdracht zonder inachtneming van de opzegtermijn te beëindigen. Opdrachtgever is evenwel gehouden aan de betaling van de werkzaamheden, die tot het moment van opzegging door Stadkwadraat B.V. zijn uitgevoerd.

6. Betaling

- a. Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij declaratie in rekening gebracht.
- b. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingstermijn niet op.
- c. Indien de door Stadkwadraat B.V. ingediende declaraties 14 dagen na de vervaldatum nog niet zijn betaald, kan vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening worden gebracht zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- d. Indien de betaling niet plaatsvindt binnen zes weken na de vervaldatum, kan de uitvoering van de werkzaamheden worden opgeschort tot het moment van ontvangst van de betaling.
- e. Is de opdrachtgever in gebreke bij het nakomen van een of meerdere van zijn verplichtingen, dan komen alle door Stadkwadraat B.V. daarmee te maken (extra) kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever.
- f. In geval van een gezamenlijke opdracht, gegeven door meerdere partijen, zijn de opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.

7. Wijzigingen

- a. Wijzigingen in de omvang, de aard en de doorlooptijd van de werkzaamheden worden op basis van een schriftelijke afspraak overeengekomen. Indien dit leidt tot meer-respectievelijk minderwerk zal verrekening hiervan, overeenkomstig de stand van de werkzaamheden, plaatsvinden. Afhankelijk van de omvang van het minderwerk kan Stadkwadraat B.V. een eventuele winstderving in rekening brengen.
- b. Stadkwadraat B.V. zal geen meerwerk of winstderving in rekening kunnen brengen indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan Stadkwadraat B.V. kunnen worden toegerekend.

8. Planning

- a. De planning van de werkzaamheden kan nadelig worden beïnvloed door factoren die vooraf niet volledig door Stadkwadraat B.V. zijn in te schatten, zoals de kwaliteit en de

toegankelijkheid van de benodigde informatie, de wijze van medewerking e.d. Hoewel bij opstelling van de planning hiermee zoveel mogelijk rekening wordt gehouden, kan Stadkwadraat B.V. de in de offerte voor de opdracht genoemde doorlooptijd dan ook niet garanderen. Bij substantiële afwijkingen van de overeengekomen planning zal de opdrachtgever tijdig worden geïnformeerd.

- b. De adviseurs van Stadkwadraat B.V. zetten zich in voor de opdrachtgever om een optimaal resultaat te krijgen, naar inhoud en op de afgesproken tijdstippen binnen de gezamenlijk gemaakte en overeengekomen planning. Gezien de aard van de projecten en diensten is de tijdsinzet en de planning van (deel)producten vaak variabel en vraagt continue afstemming van planning en afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van opdrachtgever en opdrachtnemer. Extra inzet kan en mag worden gevraagd en ook eventueel overwerk of afspraken 's avonds behoren tot de mogelijkheden. Uitgangspunt is echter, dat de werkzaamheden tijdens kantooruren (tussen 9.00 uur en 18.00 uur) uitgevoerd worden. Bij het maken van afwijkende afspraken en planningen staat het maken van afspraken *met respect voor elkaars agenda* centraal. Uitzonderingen op de regel zijn onderdeel van onze flexibele werkwijze, zolang de uitzondering niet tot regel wordt verheven.

9. Einde van de opdracht

- a. De opdracht is beëindigd op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd of betaald.
- b. Indien deze goedkeuring door de opdrachtgever langer uitblijft dan 30 dagen na vervaldatum van de eindafrekening, dan wordt deze goedkeuring geacht te zijn verleend.
- c. De eindafrekening wordt uiterlijk een maand na het indienen van de laatste rapportage en/of het uitvoeren van de laatste werkzaamheden ingediend.
- d. Indien de laatste rapportage niet kan worden afgerond door het niet op redelijke termijn leveren van commentaar door de opdrachtgever op het concept eindrapport, dan wordt dit concept als definitief eindrapport beschouwd.
- e. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Stadkwadraat B.V., dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- f. In geval de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of overgaat in andere handen, heeft Stadkwadraat B.V. het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. Vorderingen terzake de reeds verrichte werkzaamheden evenals de winstderving door beëindiging van de opdracht worden onmiddellijk opeisbaar.

10. Opzegging

- a. Beide partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk beëindigen.
- b. Indien de opdracht tussentijds wordt beëindigd door opdrachtgever, heeft Stadkwadraat B.V. recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Stadkwadraat B.V. zijn toe te rekenen. De opdrachtgever is tevens gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Wanneer de overdracht van de werkzaamheden extra kosten voor Stadkwadraat B.V. met zich meebrengt, kunnen deze aan opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- c. Indien de opdracht tussentijds door Stadkwadraat B.V. wordt beëindigd, zal Stadkwadraat B.V. in overleg met opdrachtgever voor eigen rekening zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er omstandigheden aan ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

11. Adviseurs

- a. Bij aanvang van de werkzaamheden zal de samenstelling van het adviseursteam in overleg met de opdrachtgever plaatsvinden.
- b. De kwaliteit en de deskundigheid van de in te zetten adviseur(s) zal in overeenstemming zijn met de eisen die gesteld worden aan de uitvoering en de kwaliteit van de werkzaamheden.
- c. Bij tussentijdse wijzigingen van het team zal overleg worden gepleegd.
- d. Geen van de direct bij de opdracht betrokken partijen zal tijdens de uitvoering van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen noch met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan na overleg met de wederpartij.

12. Eigendom adviezen en vertrouwelijkheid

- a. Modellen, technieken, methoden, instrumenten, software, materialen en rapporten, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Stadkwadraat B.V., tenzij expliciet anders overeengekomen. Openbaarmaking en gebruik kunnen daarom alleen geschieden na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stadkwadraat B.V. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor het gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Stadkwadraat B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever, verkregen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. De opdrachtgever zal, zonder instemming van Stadkwadraat B.V., aan derden geen mededeling doen over de aanpak, werkwijze, tarieven e.d. dan wel de rapportage ter beschikking stellen.

13. Klachten

- a. Eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden of over de inzet van personeelsleden van Stadkwadraat B.V. dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Stadkwadraat B.V. Deze klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Stadkwadraat B.V. in staat is adequaat te reageren. Stadkwadraat B.V. zal daarop binnen redelijke termijn in overleg treden met de opdrachtgever.
- b. Indien een klacht gegrond is, zal Stadkwadraat B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- c. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Stadkwadraat B.V. alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

14. Aansprakelijkheid

- a. Stadkwadraat B.V. is aansprakelijk voor direct geleden schade van opdrachtgever voortkomend uit tekortkomingen van Stadkwadraat B.V. in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd in het kader van de opdracht. Indirecte- of gevolgschade wordt nimmer vergoed.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stadkwadraat B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan haar toegerekend kan worden.
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schaden, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van direct schade.

- b. Stadkwadraat B.V. is niet aansprakelijk voor schade geleden door derden, die op enigerlei wijze verband houdt met de werkzaamheden van Stadkwadraat B.V. verricht voor opdrachtgever, behoudens grove schuld of opzettelijke misdrijvingen aan de kant van Stadkwadraat B.V. Opdrachtgever vrijwaart Stadkwadraat B.V. voor dergelijke aanspraken van derden.
- c. De aansprakelijkheid voor geleden directe schade veroorzaakt door toerekenbare tekortkomingen van Stadkwadraat B.V. wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Stadkwadraat B.V. voor de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen, met een maximum van de declaratie over de laatste drie maanden.
- d. Eventuele aanspraken op een schadevergoeding worden door de opdrachtgever binnen zes maanden na het daadwerkelijk uitvoeren van de (deel-) werkzaamheden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft laten vervallen.
- e. Alvorens aanspraak kan worden gemaakt op een schadevergoeding, dient opdrachtgever haar klacht(en) die ten grondslag liggen aan de eventuele aansprakelijkheid, te hebben ingediend binnen de termijn van 2 weken nadat sprake is van een klacht.

15. Overmacht

- a. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Stadkwadraat B.V. indien er sprake is van overmacht.
- b. Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat Stadkwadraat B.V. gehouden is tot enige vergoeding van de schade die opdrachtgever lijdt tengevolge van die ontbinding. Stadkwadraat B.V. is gerechtigd tot betaling door opdrachtgever van alle producten en/of diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan opdrachtgever zijn geleverd.

16. Toepasselijk recht

- a. Op de opdrachtverstrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Alle uit de opdrachtverstrekkingen voortkomende geschillen zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Stadkwadraat B.V. haar woonplaats heeft.

17. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.
- b. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- c. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het verstrekken van de opdracht.